



## เงื่อนไขการให้บริการรถเช่า

### ECOCAR Rent A Car

#### 1.คุณสมบัติของผู้เช่า

- 1.คนขับต้องมีอายุ ตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไปหรือผู้ที่ต้องมีใบขับขี่
- 2.มีใบขับขี่ในประเทศไทยหรือใบขับขี่สากล (an international driving license) ที่ไม่หมดอายุเท่านั้น
3. มีบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง ทั้งหมดต้องเป็นตัวจริงและทั้งหมดไม่หมดอายุ
- 4.เอกสารประกอบการเช่าที่ต้องใช้ร่วม คือ บัตรเครดิต ,สลิปเงินเดือนเดือนล่าสุด ,บัตรนักศึกษา เป็นต้นให้เตรียมมาในวันรับรถยนต์

#### 2.ข้อตกลง

- 1.ห้ามนำรถไปให้ผู้ใดใช้หรือเช่า เช่าช่วงต่อ หรือ ห้ามนำไปให้ผู้ที่ไม่ได้มาทำสัญญาเช่าและไม่มีใบขับขี่เป็นคนขับรถยนต์
- 2.งดการดื่มสุราและยาเสพติดเมื่อต้องขับรถยนต์ เพราะบริษัทประกันภัยจะไม่คุ้มครอง โดยผู้เช่าจะต้องจ่ายค่าเสียหายเองทั้งหมดกรณีรถเกิดอุบัติเหตุ
- 3.ปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด และขับขี่ด้วยความไม่ประมาท หากทำผิดกฎจราจร เช่น ขับเร็วเกินกว่ากฎหมายกำหนด หรือ ผ่าเลนทับ และไฟแดง หรือ กรณีต่างๆจนมีใบค่าปรับส่งมาที่บริษัทลูกค้าจะต้องจ่ายเองทั้งหมด โดยบริษัทจะเรียกเก็บกับลูกค้าอีกครั้งค่าใช้จ่ายเบื้องต้น 600 บาทขึ้นไปยังไม่รวมค่าบริการพนักงานเพิ่มเติม
- 4.ผู้เช่าต้องระมัดระวังเรื่องรถหาย เมื่อบริษัทเช่าหาย ท่านต้องชำระค่าเสียหายร้อยละ 20 ของราคารถยนต์ที่ประเมินไว้หรือส่วนต่างค่าใช้จ่ายส่วนเกินที่บริษัทประกันภัยไม่ได้คุ้มครอง โดยบริษัทประกันภัยจะจ่ายบางส่วนตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

5.บริษัทเน้นเรื่องการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า ท่านจะต้องพกพามือถือไปด้วยทุกครั้งที่มีขบวนรถและชาร์ตแบตเตอรี่ให้เต็ม กรณีบริษัทติดต่อลูกค้าไม่ได้ทุกเบอร์ต่างๆที่ลูกค้าให้ไว้ ถ้าเกิน 2 วันบริษัทจะทำการติดตามรถคืนและลูกค้าจะไม่ได้ค่ามัดจำทันที

6.ทางบริษัทจะโทรศัพท์ติดต่อท่านในช่วงเวลา 9.00.-17.00 น.ในแต่ละวันหรือช่วงเวลาที่ลูกค้าสะดวกให้โทรหา เพื่อสอบถามปัญหาการใช้งานรถยนต์ หากท่านไม่ได้รับสายในเวลาดังกล่าวรบกวนขอให้ท่านโทรกลับโดยเร็วที่สุด เพื่อให้ท่านใช้งานรถได้อย่างปลอดภัยและไม่เกิดปัญหาระหว่างการใช้งานรถยนต์

#### 3.เงื่อนไขประกันภัยสำหรับรถเช่า

##### หมายเหตุ ประกันภัยชั้นจะไม่คุ้มครองใน4ประเด็นเหล่านี้

1. คาร์รอกทั้งหมด ฟรีคาร์รอกแรก 20 กิโลเมตรแรก หลังจากนั้นลูกค้าต้องจ่ายเองหรือตามที่ประกันภัยเรียกเก็บค่า (ถ้ากรณีต้องยกกรณีที่เกิดจากอุบัติเหตุที่ลูกค้ากระทำหรือถูกกระทำ ลูกค้าต้องจ่ายคาร์รอก เพิ่มเติมเอง)
2. ยางรถยนต์ หากยางรั่วลูกค้าต้องซ่อมยางมาคืนบริษัทหากยางแตกลูกค้าจะต้องซื้อยาง ยี่ห้อเก่า และลายเดิมให้บริษัทใหม่ค่า
3. อุปกรณ์ภายในรถยนต์ทั้งหมด เช่น เอกสารภายในรถยนต์ เบาะรถยนต์ ยางอะไหล่ แม่แรง กุญแจและอื่น ๆ เป็นต้น หากอุปกรณ์ที่ลูกค้าทำชำรุดหรือสูญหายในระหว่างการเช่ารถยนต์ ลูกค้าต้องจ่ายค่าปรับทั้งหมดตามรายการที่บริษัทเรียกเก็บ บริษัทจะใช้เกณฑ์ราคาค่าปรับตามราคาที่สูงกว่าบริการรถยนต์ยี่ห้อนั้นๆ กำหนดขึ้นและค่าบริการตามจริง (ข้อ1-3ย่อย ลูกค้าต้องดูแลเอง ไม่มีประกันภัยให้ซื้อเพิ่ม) (ข้อ 4 ลูกค้าสามารถซื้อเพิ่มได้ค่ะ แนะนำให้ซื้อเพิ่มค่ะเพราะลูกค้าจะได้ประโยชน์สูงสุด ที่ไม่ต้องจ่ายค่าติดกเพิ่มค่ะ)
4. รอยด้านนอกตัวรถ หากลูกค้าเป็นฝ่ายผิดจะต้องจ่ายค่าเคลมประกันภัยส่วนแรกหรือค่าติดก/ແອกเซพ ในส่วนด้านนอกตัวรถ ที่ต้องถูกหัก 3,210-5,350 บาทต่อแผลต่อครั้ง (ราคา 3,210 บาทกรณีแผลดลอกกินเนื้อสี ราคา 5,350 บาทกรณีแผลดลอกและบุบ ยุบ แดง หัก ด้วย) - กรณีที่ลูกค้าทำประกันภัยแบบ SCDW ให้งทั้งหมดและทุกวัน ประกันภัยจะคุ้มครองรอยด้านนอกรถยนต์ทั้งหมดในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุหรือรถเสียหายทั้งคันลูกค้าไม่ต้องรับผิดชอบค่าซ่อมด้านนอกรถยนต์(ไม่มีค่าติดก/ແອกเซพ ในส่วนด้านนอกตัวรถ)เช่น เกิดการชนหรือมีรอยด้านนอกตัวรถ ทั้งมีคู่กรณีและไม่มีคู่กรณี ลูกค้าไม่ต้องจ่ายค่าเสียหายด้าน

นอกตัวรถทั้งหมด (ถ้าราคาการซ่อมไม่เกินวงเงินประกันภัยที่บริษัทประกันภัยคุ้มครอง ถ้าเกินต้องจ่ายเพิ่มตามค่าเสียหายจริง) กรณีลูกค้าไม่ได้ทำประกันภัยแบบพิเศษ SCDW จะมีค่าเคลมประกันภัยส่วนแรกหรือติดก/ແອกเซพ ในส่วนด้านนอกตัวรถ ที่ต้องถูกหัก 3 พัน-5 พันบาทต่อแผลต่อครั้ง)

**หมายเหตุ** ถ้ากรณี ค่าซ่อมรถเกินกว่าค่าประกันภัยที่คุ้มครองในกรมธรรม์ ลูกค้าจะต้องจ่ายค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมเองทั้งหมด บริษัทจะทำประกันภัยชั้นให้ลูกค้าทุกคันซึ่งความคุ้มครองจะได้รับตามกฎหมายกำหนด ราคาประกันภัยแบบพิเศษ SCDW ถ้าทำไว้ทุกวันหรือทุกเดือน(ไม่มีค่าติดก/ແອกเซพ ในส่วนการเคลมประกันภัยด้านนอกตัวรถ) ถ้ากรณีลูกค้าเกิดอุบัติเหตุรอยด้านนอกตัวรถขึ้นลูกค้าจะต้องเคลมรอยด้านนอกตัวรถให้เรียบร้อยและมีใบเคลมมาให้บริษัทด้วยค่ะ หากไม่มีใบกรมประกันภัย ลูกค้าจะต้องเสียค่าบริการเปิดเคลมประกันภัยให้บริษัท2,140บาทค่ะ

ประเภทรถยนต์ (ซีซีเครื่องยนต์)	ราคาประกันภัย SCDW / วัน/ครั้ง/เดือน/เดือน
รถขนาดเล็ก (SS) 1,200 cc	214/3,210/4,280
รถขนาดเล็ก (S) 1,500 cc	268/4,280/5,350
รถขนาดกลาง (M) 1,800 cc	321/4,280/5,350
รถขนาดใหญ่ (L) 2,200 cc หรือซีซีรถที่มากกว่านั้นขึ้นไป	535/4,280/5,350

**หมายเหตุ** :กรณีที่ลูกค้าทำรถหายและถูกแจ้งตัวจริงไม่หายอยู่กับลูกค้า ลูกค้าต้องชำระ 20 % ของยอดรถหรือส่วนต่างที่กรมธรรม์ไม่คุ้มครอง ซึ่ง 80 % ประกันภัยจะดูแลให้ ถ้ากรณีถูกแจ้งตัวจริงและตัวรถหายด้วยทั้งหมดลูกค้าหรือถ้าคดีสิ้นสุดว่าลูกค้าเป็นฝ่ายผิดในการทำให้รถหาย ลูกค้าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายของราคาจริงทั้งหมด 100% ประกันภัยรถยนต์จะดูแลค่าซ่อมแซมตัวรถให้ กรณีลูกค้าเกิดอุบัติเหตุขึ้น ประกันภัยรถยนต์จะคุ้มครองค่าซ่อมแซมและพบบ.รถยนต์จะคุ้มครองชีวิตผู้โดยสารและผู้ขับขี่หรือบุคคลที่3 ตามราคาที่พบบ.และกรมธรรม์ประกันภัยดูแลให้ตามจริง หากมีค่าใช้จ่ายส่วนเกินจากกรมธรรม์ประกันภัยหรือพบบ.ตามจริง ลูกค้าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างเพิ่มตามจำนวนราคาจริงทั้งหมดเอง เช่น รถเกิดอุบัติเหตุหนักกรชนเข้าซ่อม ประกันดูแลให้ 670,000 บาท แต่มีค่าใช้จ่ายส่วนเกินจากประกันภัยอีก 80,000 บาท ลูกค้าต้องจ่ายเพิ่มเองทั้งหมด

#### 4.กรณีคนขับเสริม (ขับแทนกัน)

- คนขับเสริม หรือ ขับแทนกัน กรณีเช่ารถยนต์ จะต้องมาเซ็นเอกสารสำหรับการเช่ารถยนต์ทุกครั้งในวันที่ได้รับรถยนต์ ถ้าคนขับเสริมไม่มาทำสัญญาในวันที่ได้รับรถยนต์ และผู้ขับที่ไม่มีใบขับขี่รถยนต์ กรณีรถเกิดอุบัติเหตุขึ้น ประกันภัยรถยนต์จะไม่คุ้มครองค่าซ่อมรถยนต์ทั้งหมด ผู้เช่าจะต้องจ่ายค่าซ่อมรถยนต์และค่าเสียหายเองทั้งหมด และคนขับเสริมต้องมีใบอนุญาตในการขับขี่รถยนต์ในประเทศไทยหรือใบขับขี่สากล (an international driving license) บริษัทจะอนุมัติให้มีคนขับเสริมได้ และจะต้องมาทำสัญญาในวันที่ได้รับรถยนต์ โดยบริษัทจะคิดค่าคนขับเสริมเพิ่ม วันละ 175 บาทต่อวันต่อคน ประกันภัยเสริมจะคุ้มครองค่าซ่อมรถยนต์ให้กับคนขับเสริมหากทำตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

#### 5.ความพร้อมใช้งานของรถยนต์

- เมื่อลูกค้าจองรถยนต์และยืนยันในการใช้งานในวันที่ได้รับรถเราจะทำการจัดเตรียมรถยนต์ที่ผ่านการตรวจสอบทุกครั้งและคุณภาพที่ดีที่สุด พร้อมไว้สำหรับการใช้งานตามวันและเวลาที่ได้รับไว้

#### 6.น้ำมันเชื้อเพลิงในการเดินทาง

- บริษัทจะเติมน้ำมันเบนซินแก๊สโซลอล91 ไร่ให้เต็มถังเมื่อผู้เช่ารถยนต์นำรถยนต์มาส่งมอบคืนบริษัทจะต้องเติมน้ำมันเบนซินแก๊สโซลอล91ให้เต็มถังเช่นเดิม แนะนำลูกค้าให้มาเติมน้ำมันที่ปั้มน้ำมันที่อยู่ใกล้กับบริษัทมีไม่เกิน 3 กิโลเมตร ถ้าหากน้ำมันไม่เต็มถังลูกค้าจะต้องเสียค่าปรับน้ำมันซีดละ 321 บาท สำหรับรถยนต์เครื่อง 1.2 ซีซี สำหรับรถยนต์ยาริส และเครื่อง 1.5 ซีซี และเครื่อง 1.8 ซีซี จะเสียค่าปรับน้ำมันซีดละ 535 บาท สำหรับรถยนต์เครื่อง 2.0-2.5 ซีซี จะเสียค่าปรับน้ำมันซีดละ 749 บาท (ไม่แนะนำให้เติมน้ำมันต่ำกว่า E20 เพราะน้ำมันจะระเหยเร็วและเซ็นเซอร์ที่เติมน้ำมันจะเสียหายได้เพราะเติมน้ำมันผสมกัน)

#### 7.กรณีลูกค้าเกิดอุบัติเหตุหรือมีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องยนต์

ตามเงื่อนไขการให้บริการรถยนต์สำรอง กรณีเกิดจากปัญหาเครื่องยนต์ที่ไม่สามารถใช้งานได้ซึ่งเกิดจากลูกค้ากระทำเองหรือเกิดจากคุณภาพรถยนต์เอง - กรณีที่1. ลูกค้าทำรถยนต์เกิดอุบัติเหตุและรถยนต์

ไม่สามารถขับได้ซึ่งเกิดจากการกระทำของลูกค้า สัญญาจะสิ้นสุดการเช่าทันที (บริษัทจะเปลี่ยนรถทดแทนให้กรณีลูกค้าจ่ายค่าเปลี่ยนรถยนต์ 3,210 บาท ยังไม่รวมค่าเดินทางไปเปลี่ยนรถยนต์ตามระยะทาง)

กรณีที่ 2. ถ้ามีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องยนต์ไม่สามารถเดินทาง

ต่อไปได้โดยเกิดจากคุณภาพรถยนต์เองซึ่งไม่ได้เกิดจากการกระทำของลูกค้า (บริษัทบริการเปลี่ยนรถทดแทนให้ฟรี ลูกค้าไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น) ซึ่งทั้ง2กรณีนี้สามารถติดต่อเราได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อสำรองรถยนต์ทดแทนเพื่อใช้ในการเดินทางต่อไป (กรณีลูกค้าต้องการรถทดแทนที่ต่างจังหวัด บริษัทจะมีระยะเวลาประมาณ 48 ชั่วโมงในการจัดหาทดแทนให้ลูกค้า) (กรณีลูกค้าต้องการรถทดแทนที่ต่างกม.และปริมาณรถ บริษัทจะมีระยะเวลาประมาณ 24 ชั่วโมงในการจัดหาทดแทนให้ลูกค้า) ระยะเวลาอาจจะเร็วกว่านี้แต่ไม่ช้ากว่าที่บริษัทกำหนดค่ะ กรณีเกิดอุบัติเหตุอื่นๆ เช่น ยางรั่ว,ยางแตก ผู้เช่ารถยนต์จำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขด้วยตนเอง กรณีลูกค้าต้องการให้บริษัทช่วยเหลือจะต้องเสียค่าบริการเพิ่มตามระยะทางและตามที่บริษัทกำหนด

#### 8.ระยะเวลาในการเช่ารถยนต์

- ระยะเวลาการเช่ารถยนต์คิดเป็น 24 ชั่วโมง เท่ากับ 1 วัน เช่น ลูกค้ารับรถวันที่ 1 ม.ค. 2560 เวลา 9.00 น. คืนรถวันที่ 2 ม.ค. 2560 เวลา 9.00 น. คิดเป็น 1 วัน และลูกค้าสามารถคืนรถได้ช้าสุดไม่เกินเวลา 9.30 น. จึงจะไม่ถูกปรับในส่วนการส่งรถล่าช้า ซึ่งลูกค้าสามารถส่งรถได้ช้าไม่เกินครึ่งชั่วโมงหรือประมาณ 30นาที ถ้าเกิน 1 ชม. คิดชั่วโมงละ 214 บาท ถ้าเกิน 4 ชม. คิดเป็น 1 วัน ถ้าหากลูกค้าส่งรถล่าช้าและส่งรถนอกเวลาทำการที่ออฟฟิศปิดจะเสียทั้งค่าปรับล่าช้าและค่านอกเวลาทำการตามเงื่อนไขข้อ 8 และข้อ 11 ค่ะ

#### 9. ความรับผิดชอบของรถยนต์สำหรับผู้เช่ารถ

- ผู้เช่าต้องทำความเข้าใจให้ชัดเจนในส่วนของประกันรถเช่าซึ่งจะแตกต่างจากประกันรถแบบบุคคล ซึ่งประกันภัยชั้น1แบบเชิงพาณิชย์และแบบให้เช่าจะไม่คุ้มครอง4ข้อตามเงื่อนไขข้อที่3

บริษัทจะตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้เช่ารถยนต์ที่ใช้บริการของบริษัทเรา บริษัทจะตรวจสอบคุณภาพรถยนต์มาอย่างดีทุกครั้งก่อนส่งมอบลูกค้า เราหวังว่าผู้เช่ารถยนต์หลังจากเช่ารถแล้วจะนำรถมาคืนบริษัท ลูกค้าจะยังคงต้องรักษาสภาพรถไว้คงเดิม ยกเว้นการสึกหรอของเครื่องยนต์ตามปกติตลอดการเดินทาง สำหรับผู้เช่ารถยนต์ กรณีที่ลูกค้าไม่ได้ซื้อประกันภัยพิเศษเพิ่มกับทางบริษัทเมื่อด้านนอกตัวรถได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือ กระแทก บูดโดยที่ผู้เช่าเป็นฝ่ายผิดผู้เช่ารถยนต์จะต้องจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับความเสียหายส่วนแรกในการเคลมประกันตามข้อ3 ซึ่งเป็นข้อ 4 ย่อย และประกันภัยที่ไม่ได้คุ้มครองให้ตามข้อ3 ซึ่งเป็นข้อ1-3 ย่อย (ข้อ1-3ย่อย ลูกค้าต้องดูแลเอง ไม่มีประกันภัยให้ซื้อเพิ่ม) ลูกค้าจะต้องชำระค่าใช้จ่ายเอง ตามรายการที่บริษัทกำหนดขึ้น

#### 10. การให้บริการนอกสถานที่

- ลิ้มญญา ค่าใช้จ่ายเริ่มต้นที่ 3,210 บาท หรืออื่นๆ - ยางแตก หรือ ยางแบน เป็นความเสียหายที่เกิดจากตัวผู้เช่า จะต้องดำเนินการเข้าอู่เอง หรือนำยางอะไหล่มาเปลี่ยน ผู้เช่าต้องจ่ายค่าช่างทั้งหมดหรือเกิดปัญหาต่างๆให้โทรหาเบอร์บริษัทที่ HOT LINE ในข้อ 12. ได้ตลอด 24 ชม. เพื่อประเมินค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่างๆที่ลูกค้าต้องจ่ายเพิ่ม และบริษัทจะช่วยเหลือได้ทันทีทั้งที่

#### 11.การจองรถเช่าและติดต่อฉุกเฉิน

- การจองรถเช่า โทรจองรถเช่าและแอดไลน์ได้ที่เบอร์ HOT LINE 02-002-4606 ,092-284-8660 ,090-638-4888 ,063-1875-726,098-828-9808 ,094-512-1689 ,061-648-5438 ,092-823-4917 จองรถเช่าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ลูกค้าสามารถรับรถเช่าได้ในช่วงเวลา 8.00-20.00น. ออฟฟิศจะเปิดทำการ ช่วงเวลา 8.00-19.00น. และสามารถรับรถได้ในช่วงเวลา 8.00-19.00น. ถ้าเกินหรือนอกเหนือเวลาที่แจ้งจะมีค่าบริการเพิ่ม หากรับรถส่งรถในช่วงเวลา 19.01-24.00 น. และ 6.01-7.59 น. คิดเพิ่มครั้งละ 1,070 บาทหากรับรถส่งรถในช่วงเวลา 24.01-5.00 น. คิดเพิ่มครั้งละ 1,391 บาทค่ะ เราหวังใจในความปลอดภัยลูกค้า ตลอดเวลาติดต่อฉุกเฉินได้ที่เบอร์ HOT LINE ด้านบนค่ะ

#### 12.การบริการส่งรถนอกสถานที่

- บริษัทจะบริการรับส่งรถให้ฟรีที่สาขาต่างๆของบริษัท และที่สนามบินดอนเมือง สุวรรณภูมิ อุบล และเชียงใหม่ หรือสนามบินที่มีบริษัทมีสาขาตั้งอยู่ การคืนรถตามสาขาและสนามบินต่างๆในจังหวัดเดียวกันจะไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม หากคืนรถต่างสาขาและคนละจังหวัดจะมีค่าธรรมเนียมในการคืนรถต่างสาขา 4,815 บาท และการบริการส่งรถ และบริการคืนรถนอกสถานที่จากตัวสำนักงานของบริษัท บริษัทจะคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามระยะทางและเขตพื้นที่และทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระยะทางใกล้หรือไกลราคาจะแตกต่างกันไปค่ะ

#### 13.สาขารถเช่า ECOCAR ที่เปิดให้บริการ

สาขาดอนเมือง สาขาสุวรรณภูมิ สาขารามอินทรา สาขาบางหัว สาขาเชียงใหม่ สาขาอุบล สาขาพญา(เปิดทำการแล้ว) สาขาลาดพร้าว สาขาเชียงใหม่ สาขาอุดร สาขาขอนแก่น สาขาพิษณุโลก เปิดทำการตุลาคม2560นี้)

คิดถึงเช่ารถ คิดถึงเช่ารถ ECOCAR ตามแนวคิดของรถเช่า ECOCAR คือรถเช่าที่คุณวางใจ เช่ารถง่าย ได้รถไว ใครใครก็เช่าได้ บริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งที่เราจะได้ดูแลลูกค้าทุกท่าน เราพร้อมเคียงข้างการเดินทางกับทุกท่านเสมอค่ะ ขอพบพระคุณค่ะ